Farma Impulso 2026 BALEARES

NAVETA: la voz del paciente como motor de decisión clínica

Decisiones compartidas y valor de la farmacia hospitalaria · el modelo ZAFIRO

Dr. Gabriel Mercadal Orfila · Farmacéutico especialista, Hospital Mateu Orfila (IB-SALUT) · Coordinador de NAVETA · FARUPEIB

29 de octubre de 2026 · INNSiDE Meliá, Palma · gmercadal-academic.vercel.app

NAVETA PRO/ telemedicina proms

Evento de Educación Médica
Organizado y Financiado por:

Johnson&Johnson

EM-208714 · Septiembre 2026 · Janssen-Cilag, S.A.

Conflicto de intereses

Farma Impulso 2026 BALEARES

29 de octubre 2026

- He proporcionado asesoramiento científico a: **Ascendis Pharma (panel de expertos EndoValue) · Novartis (advisor en urticaria crónica)**
- He participado en reuniones médicas organizadas por: **Johnson & Johnson · Bayer · Almirall · Novartis · Galderma · UCB · Theramex**
- He recibido fondos para investigación de: **Roche (humanización en oftalmología vía IdISBa; beca Creasphere) · Gilead (Visionarium IA-PROM-VIH; Becas PRISMA 2026) · Almirall (PROCARE-T) · CSL Vifor (Premio SEFH-CSL Vifor 2025, ZAFIRO)**
- He recibido pagos por presentaciones y asesoría de: **Johnson & Johnson · Bayer · Almirall · Roche · Novartis**
- Recibo honorarios por esta presentación.

Disclosure

Este Simposio está organizado y financiado por Janssen, Compañía Farmacéutica del Grupo Johnson&Johnson.
Los puntos de vista expresados en las presentaciones son propiedad de los ponentes y no necesariamente coinciden con los puntos de vista de Janssen.
Las presentaciones pueden incluir datos públicos sobre la utilización de fármacos fuera de ficha técnica, con fines educativos/informativos.

Antes de empezar: ¿y en vuestro hospital?

Farma Impulso 2026 BALEARES

29 de octubre 2026

Votación en directo: escanea el QR con el móvil

Escanea y vota · el mismo QR sirve para dejar preguntas

¿Qué parte de vuestros pacientes externos responde PROMs de forma rutinaria?

- Ninguno —
- Menos del 10 % —
- Entre el 10 y el 50 % —
- Más del 50 % —
- No lo sé —

0 respuestas · se actualiza en directo

El recorrido de hoy

Farma Impulso 2026 BALEARES

29 de octubre 2026

Seis pasos, con ZAFIRO en el centro: la voz del paciente en la decisión y el valor de la farmacia

1	**De dónde venimos**	De la telefarmacia (2021) a la decisión compartida	4–5
2	**Cómo funciona**	Un circuito que se repite en cada envío, ya en red nacional	6–8
3	**ZAFIRO**	Farmacia, Enfermería y Digestivo: una misma información	9–14
4	**La voz que decide**	El PROM avisa antes del cambio y vuelve al paciente	15–16
5	**Valor de la farmacia**	Qué aporta el farmacéutico y cómo lo escalamos con IA	17–18
6	**Cierre**	Evidencia que lo respalda y la voz del paciente en cada decisión	19–20

Conflicto de intereses (2) · Anexos y respaldo ocultos (21 en adelante)

Evento de Educación Médica
Organizado y Financiado por:
Johnson&Johnson

Farma Impulso 2026 BALEARES

29 de octubre 2026

Tu voz cuenta en tu tratamiento

Vídeo para pacientes NAVETA · teaser de 45 s · el vídeo completo (2 min), en gmercadal-academic.vercel.app



Farma Impulso 2026 BALEARES

29 de octubre 2026

De la telefarmacia a la decisión compartida

Cinco etapas de NAVETA · cada una añade valor para el paciente

2021

Telefarmacia

El paciente responde desde casa

NAVETA nace en Baleares: ePROMs y ePREMs por telefarmacia desde enero de 2021

2022–23

PROMs que dan voz

Su voz llega al equipo

El farmacéutico de hospital se integra en el equipo multidisciplinar · jun-2023: 3.372 pacientes en 64 hospitales públicos

2024

Evidencia e IA predictiva

Anticipar quién necesita ayuda

Publicación en JMIR mHealth uHealth · ALGOPROMIA: machine learning para priorizar

2025

Resultados que vuelven

Feedback de sus propios resultados

Informes de feedback desde marzo de 2025 · ZAFIRO: Farmacia, Digestivo y Enfermería

2026

Del dato a la acción

Cada PROM, una acción evaluada

Resumen PROM en el curso clínico · PROMaction · PROM-CARE 360 con IA en el entorno IB-SALUT

Nació en Baleares, hoy es una red nacional: 6.854 pacientes registrados · 37 centros · 24 patologías · 126 instrumentos PROM/PREM (dashboard 06-10-2026)

Fuentes: JMIR mHealth uHealth 2024;12:e56196 · Premio SEFH-CSL Vifor 2025 · dashboard 06-10-2026 · PROSALUT2026-16

Evento de Educación Médica
Organizado y Financiado por:
Johnson&Johnson

Cómo funcionamos en NAVETA

Farma Impulso 2026 BALEARES

29 de octubre 2026

Seguimiento remoto con ePROMs y ePREMs (resultados y experiencia comunicados por el paciente)

1 Inclusión

Consentimiento y alta
Data manager

2 Envío

Cuestionarios validados
Calendario por patología

3 Semáforo

Puntos de corte y MCID
Señala lo alterado

4 Revisión

Farmacia y Enfermería
Priorizan en el dashboard

5 Actuación

Llamada, nota clínica
y feedback al paciente

↶ **El ciclo se repite en cada envío**

Feedback al paciente

Resultados claros, hábitos y autocuidado

Evidencia en vida real

Cohorte multicéntrica anonimizada

PROMcare · propuesta

Cada PROM, una acción asistencial evaluada

CEIm IB 5117/23 EOm · FARUPEIB

Evento de Educación Médica
Organizado y Financiado por:
Johnson&Johnson

El dashboard NAVETA: del dato a la revisión

Dashboard operativo y descriptivo · tres áreas de trabajo para el equipo

Farma Impulso 2026 BALEARES

29 de octubre 2026



Descriptivo: actividad y evolución de PROMs · **Intervención**: PROMs alterados priorizados y MCID · **No respondedores**: recontacto

Una red de seguimiento farmacoterapéutico

Farma Impulso 2026 BALEARES

29 de octubre 2026

Registro del dashboard · 06-10-2026

6.854
Pacientes registrados

37
Centros

27
Cohortes · 24 patologías

126
Instrumentos PROM/PREM

El export del 07-10 incluye 5.632 pacientes; 4.200 han respondido algún cuestionario.

49,2 % de respuesta a los envíos

Detalle A8 ▸

NAVETA · CEIm 5117/23 EOm · FARUPEIB · dashboard 06-10-2026 · export 07-10-2026

Evento de Educación Médica
Organizado y Financiado por:
Johnson&Johnson

La red NAVETA, año a año

Farma Impulso 2026 BALEARES

29 de octubre 2026

Centros con respuestas en la plataforma y pacientes incorporados · export 21-10-2026



2026

37 centros

4.506 pacientes con respuestas



▶ Reproducir

2021 2026

ZAFIRO: un paciente, tres servicios, un solo equipo

Enfermedad inflamatoria intestinal · 115 pacientes · 4 hospitales · 48 meses · 1.er Premio SEFH-CSL Vifor 2025

Farma Impulso 2026 BALEARES

29 de octubre 2026

El punto de partida

Antes

Tres puertas —Digestivo, Enfermería y Farmacia—, cada una con su parte de la información

Con ZAFIRO

Un calendario de PROMs, una bandeja priorizada y un mismo criterio de cuándo actuar

Escuela de Familiares y Consulta Satélite para acercar la atención

Cómo se hizo

1. **PROMs digitales**
   IBDQ-32 · FACIT-Fatigue · TSQM · IBD-Control · WRFQ · P3CEQ
2. **Estratificación CMO-MAPEX**
   Prioridad 1: embarazo o deseo gestacional, comorbilidad
3. **AMFE del circuito digital**
   Alertas automáticas y revisión cruzada Farmacia–Digestivo
4. **Modelos predictivos**
   Random Forest y Gradient Boosting anticipan la trayectoria

Quiénes

54,8 %	mujeres
73,9 %	laboralmente activos
51,7 %	en 1.ª línea biológica
44,2 %	anti-TNF · 33,6 % anti-IL12/23 · 8,8 % anti-IL23

Fuente: proyecto ZAFIRO · candidatura XI Premio SEFH-CSL Vifor 2025 (1.er premio) · piloto antes–después

Evento de Educación Médica
Organizado y Financiado por:
Johnson&Johnson

Farma Impulso 2026 BALEARES

29 de octubre 2026

Tres servicios, una misma información

Cada respuesta del paciente llega a quien tiene que decidir, con su serie completa de PROMs

El paciente
Responde los ePROMs desde casa, según su calendario

Farmacia Hospitalaria
Revisa la bandeja priorizada cada día

- ✓ Adherencia
- ✓ Efectos adversos leves
- ✓ Interacciones
- ✓ Entrega cerca de casa
- ✓ Feedback al paciente

deriva con contexto

Enfermería
Lo que requiere valoración clínica, con la serie de PROMs del paciente

Digestivo
Actividad, alarma o pérdida de respuesta: decide con la trayectoria completa

Decisión compartida
con el paciente, y vuelta a él como feedback

Un calendario · una bandeja · un mismo criterio de cuándo actuar

Fuente: proyecto ZAFIRO · candidatura XI Premio SEFH-CSL Vifor 2025 (1.er premio) · piloto antes–después

Farma Impulso 2026 BALEARES

29 de octubre 2026

Lo que consiguió el equipo

Piloto ZAFIRO · 115 pacientes · 4 hospitales · 48 meses · antes–después

−27,3 %
visitas presenciales
seguimiento telemático en lugar de consulta

+22 %
adherencia terapéutica
seguimiento personalizado

+45 %
detección de problemas relacionados con la medicación

−73,4 %
tiempo de redacción de informes

9,2/10
satisfacción con el modelo

83,3 %
refieren alta calidad de vida
durante el seguimiento

Ahorro estimado

23.326 €

por cada 100 pacientes



El mayor retorno viene de lo que detecta la farmacia: los problemas de medicación suponen el 48 % del ahorro

Fuente: proyecto ZAFIRO · candidatura XI Premio SEFH-CSL Vifor 2025 (1.er premio) · piloto antes–después · Diario Farma (08-09-2026)

Evento de Educación Médica
Organizado y Financiado por:
Johnson&Johnson

Lo que nos dijo la voz del paciente

PROMs del piloto ZAFIRO y lo que más valoran los pacientes del modelo

Farma Impulso 2026 BALEARES

29 de octubre 2026

Cómo están, contado por ellos

IBD-Control buen control percibido de la enfermedad



93,6 %

FACIT-Fatigue fatiga leve



91,4 %

WRFQ alto rendimiento laboral



76,8 %

Lo que más valoran del modelo

- ✓ **Feedback personalizado**
  información sobre su evolución y recomendaciones a su medida
- ✓ **Coordinación Farmacia–Digestivo**
  un seguimiento más integral y coherente
- ✓ **Medicación cerca de casa**
  centro de salud o domicilio en pacientes seleccionados
- ✓ **Decisiones compartidas**
  se sienten más implicados en su tratamiento

Embarazo o deseo gestacional P3CEQ 12,6 → 18,2

Predicción 92 % de las estimaciones con error <0,2

Fuente: proyecto ZAFIRO · candidatura XI Premio SEFH-CSL Vifor 2025 (1.er premio) · piloto antes–después

Evento de Educación Médica
Organizado y Financiado por:
Johnson&Johnson

Cuando el índice y el paciente no coinciden

Crohn · 175 de 782 mediciones discordantes · HBI e IBD-Control del mismo día · 144 pacientes

128

El índice dice remisión (HBI <5); el paciente, mal control (IBD-Control <13) · 67 pacientes

47

El índice dice actividad (HBI ≥5); el paciente se siente controlado · 26 pacientes

En el 22,4 % de las mediciones, la voz del paciente cambia la lectura del índice

La revisión combina fatiga, adherencia y síntomas con calprotectina, PCR y exploración.

Fuente: datos internos NAVETA · corte 23-09-2026

Farma Impulso 2026 BALEARES

29 de octubre 2026

De piloto a rutina: ZAFIRO hoy

Cohorte EII posterior en la red NAVETA · 197 pacientes · 3 hospitales

8.344

respuestas a cuestionarios
67,4 % de respuesta

261 / 960

lecturas señaladas para revisión
27,2 % llega a la bandeja

14 / 21

pacientes con efectos adversos en rojo
sin ninguna otra alerta roja

Lo que aprendemos: sin el autorreporte, 2 de cada 3 de esos pacientes no habrían generado ninguna alerta roja.
La bandeja no revisa todo: concentra al equipo en 1 de cada 4 lecturas.

Fuente: datos internos NAVETA (anexo A20) · análisis separado del piloto

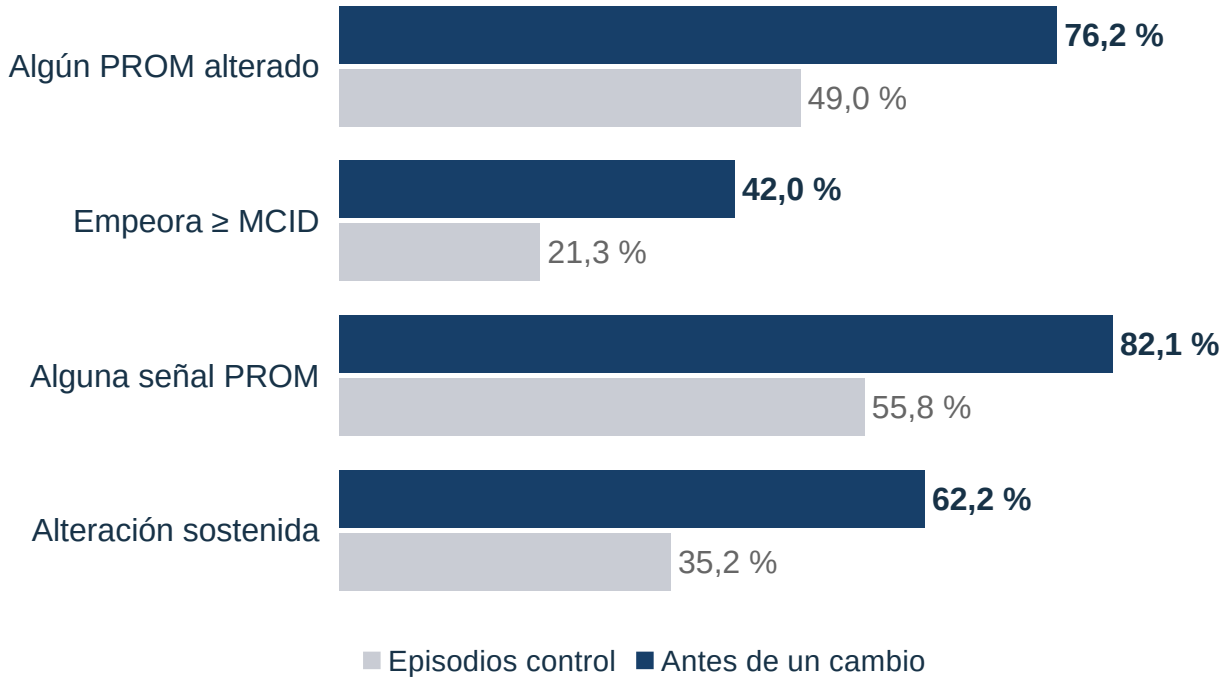
Evento de Educación Médica
Organizado y Financiado por:
Johnson&Johnson

PROMaction: PROM alterado antes del cambio

Farma Impulso 2026 BALEARES

29 de octubre 2026

400 cambios no biosimilares · 212 con PROM en los 90 días previos · 2.783 controles



RR ajustado (Mantel-Haenszel)

Empeora ≥ MCID	IC95 % 1,44–2,13	**1,75**
Alteración sostenida	IC95 % 1,15–1,45	**1,29**
Alguna señal PROM	IC95 % 1,12–1,28	**1,20**

Alteración presente 57 días antes (mediana [35–89]) · después, 65,0 % de 143 recupera algún dominio

RR de Mantel-Haenszel por patología · n: 181–207 cambios y 1.568–2.639 controles · corte 07-10-2026

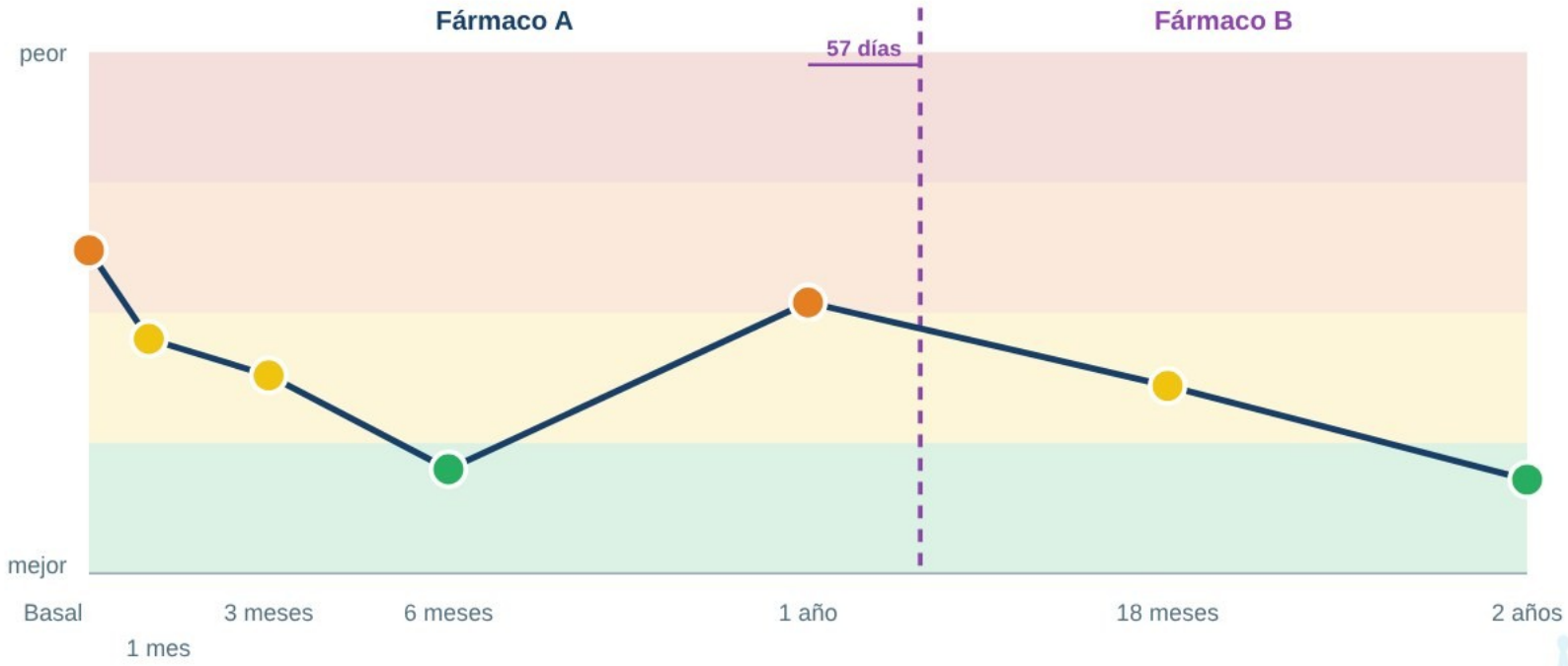
Evento de Educación Médica
Organizado y Financiado por:
Johnson&Johnson

Un paciente, dos años: así avisa el PROM

Farma Impulso 2026 BALEARES

29 de octubre 2026

Paciente simulado · ID 1032 (ficticio) · cadencia basal, 1, 3, 6 y 12 meses, y después cada 6 meses



2 años

De nuevo en objetivo

Franja verde con el fármaco B.

verde · amarilla · naranja · roja

▶ Reproducir

Farma Impulso 2026 BALEARES

29 de octubre 2026

Así le llega el feedback al paciente

Ejemplo real anonimizado · artritis reumatoide · Hospital Mateu Orfila · septiembre de 2026 (extracto)

Servei de Farmàcia · Hospital Mateu Orfila · Programa NAVETA — 7 de septiembre de 2026

Gracias por contestar los cuestionarios durante este año y medio. Sabemos que no ha sido un periodo fácil, y por eso mismo sus respuestas nos son tan útiles.

✓ Lo que va bien

Tres cosas van mejorando poco a poco desde que empezó el tratamiento: el dolor le interfiere menos, tiene algo menos de cansancio y se maneja algo mejor físicamente.
El dolor es donde más se nota: comparado con el principio, ha mejorado de forma clara. Ve más útil el tratamiento que al principio, y le resulta más cómodo de llevar.
Ha contestado todas las oleadas, incluso en los meses peores.

→ A seguir y a mejorar

Impacto en su día a día: le condiciona el 90 % de sus actividades. Queremos revisarlo con Reumatología.
Efectos secundarios: al principio no nos contaba ninguno y ahora nos habla de seis. Queremos repasarlo con usted, apartado por apartado.
El tabaco: empeora la artritis y hace que tratamientos como el suyo funcionen peor. Con dos cigarrillos al día está muy cerca; si quiere intentarlo, aquí le ayudamos.

Su objetivo

«Voy a andar pero poco tiempo porque me duele». Moverse poco pero a menudo: dos o tres paseos de cinco o diez minutos al día.

Adherencia

El inyectable: no perder la fecha. El metotrexato: siempre el mismo día de la semana.

Consulte antes si…

Brote articular intenso, fiebre persistente, herpes zóster, reacción cutánea que se extiende o más ahogo.

Revisado por el profesional sanitario responsable · Nuestro equipo está a su disposición para cualquier duda o consulta relacionada con su medicación.

Ahora, sé tú el paciente

Farma Impulso 2026 BALEARES

29 de octubre 2026

Contesta el minicuestionario en tu móvil y recibe tu feedback, como un paciente NAVETA

Escanea, responde y mira tu feedback

0 personas de la sala · franjas por dominio

Energía

Dolor o malestar

Estado de ánimo

Actividades diarias

Cumplen cada hábito

No fumar —

Descanso —

Actividad física —

Dieta equilibrada —

verde amarilla naranja roja

Qué aporta la farmacia hospitalaria

Farma Impulso 2026 BALEARES

29 de octubre 2026

Cinco contribuciones al proceso asistencial, aprendidas en ZAFIRO y extendidas a toda la red

1 Priorizar
según carga y cambio individual

2 Preparar
síntomas, adherencia y hábitos

3 Compartir
con el especialista y Enfermería

4 Explicar
al paciente el resultado y el siguiente paso

5 Medir
el seguimiento y nuevas preguntas clínicas

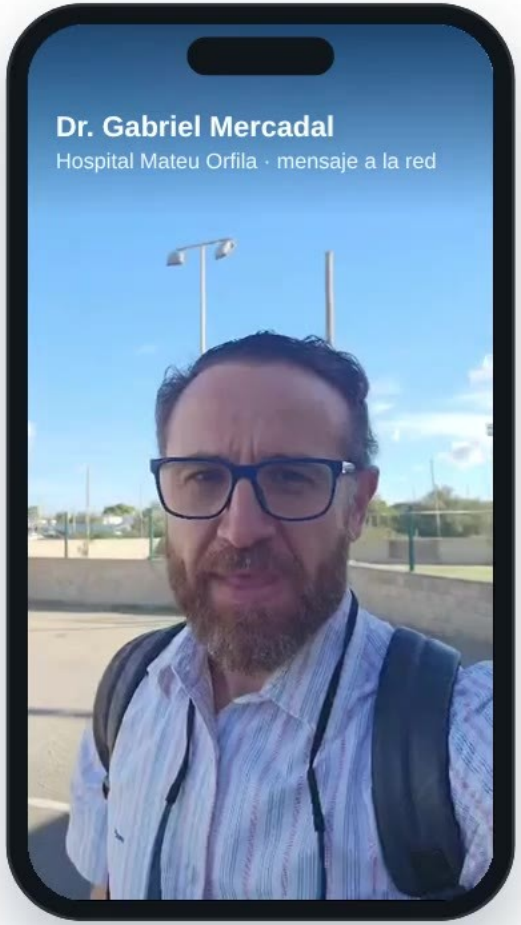
El farmacéutico no sustituye la decisión: la prepara, la comparte y la devuelve al paciente

La red responde: ¿qué ha cambiado NAVETA?

Farma Impulso 2026 BALEARES

29 de octubre 2026

Mi mensaje de voz a los equipos de la red… y las respuestas desde Inca y Manacor



MI PREGUNTA A LA RED

¿Qué ha mejorado NAVETA en la atención farmacéutica, en el trabajo con el equipo multidisciplinar y para el paciente?

Enviando mi mensaje… Inca y Manacor, en espera



Farma Impulso 2026 BALEARES

29 de octubre 2026

PROM-CARE 360: la IA prioriza, el equipo decide

Solicitud PROSALUT 2026 (en evaluación) · Mateu Orfila, Inca y Manacor · 720 pacientes · 36 meses

1 Recogida accesible

ePROMs y ePREMs, también por voz

2 Detección

Umbral clínico o cambio ≥ MCID

3 Texto libre

PLN: efectos adversos, estigma, barreras

4 Predicción

ALGOPROMIA anticipa el deterioro

5 Bandeja IA

Cola priorizada que revisa el farmacéutico

Capa de IA sobre el Copilot corporativo de IB-SALUT: datos seudonimizados, sin salida de la organización, explicable y con supervisión humana; se retira si pierde rendimiento o equidad

Farmacéutico, brújula del circuito

Interpreta la señal y activa a medicina, enfermería o primaria

Resultado principal

Intervención clínica pertinente del equipo en ≤10 días hábiles

Compromisos

Revisión ≤3 días hábiles · ≥80 % de alertas pertinentes cerradas en ≤10 días

PROPUESTA

Fuente: memoria PROSALUT2026-16 (IdISBa), v5 · 01-08-2026

Evento de Educación Médica
Organizado y Financiado por:
Johnson&Johnson

La misma bandeja, antes y después

Farma Impulso 2026 BALEARES

29 de octubre 2026

Arrastra la barra: ocho cuestionarios recibidos, sin priorizar y con NAVETA

Con NAVETA

franja, cambio frente al MCID y prioridad · la IA (piloto) propone, el farmacéutico decide

ID 1187	Enfermedad de Crohn	Empeora ≥ MCID	Revisar hoy
ID 1402	Colitis ulcerosa	Empeora ≥ MCID	Revisar hoy
ID 1311	VIH	Efecto adverso autorreportado	Revisar hoy
ID 1205	Artritis reumatoide	Se conserva	Esta semana
ID 1348	Asma grave	Sin respuesta al último envío	Recordatorio
ID 1032	Psoriasis	Mejora ≥ MCID	Feedback
ID 1466	Esclerosis múltiple	Se conserva	Feedback
ID 1519	Dermatitis atópica	Mejora ≥ MCID	Feedback

Cinco años de NAVETA, revisados por pares

Publicaciones indexadas, congresos de farmacia y de especialidades médicas, y premios · 2021–2026

Farma Impulso 2026 BALEARES

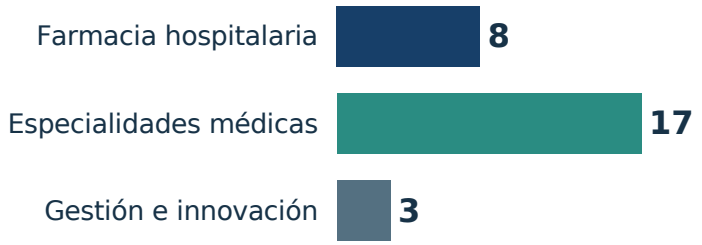
29 de octubre 2026

12 artículos en PubMed 2024–2026
10 como primer autor

28 congresos con NAVETA 2021–2026
17 congresos distintos · ≥9 orales

11 premios y becas
incluido el 1.er Premio SEFH-CSL Vifor

Congresos por ámbito



Farmacia: SEFH (6 ediciones) · EAHP (2)
Médicos: AEDV · EADV · GEIDAC · UEG · ECO · CNP · SER · SEIMC · GeSIDA · SEISIDA · SEOM · SEO
Gestión: Congreso Nacional de Hospitales · Congrés Català de Gestió Clínica · Jornadas de Innovación en AP

Papers clave

- **2024** — **JMIR mHealth uHealth** — NAVETA: 3.372 pacientes, 64 hospitales
- **2026** — **J Med Internet Res** — Seguimiento digital de usuarios de PrEP
- **2024** — **Front Med** — TELEPROM Psoriasis: calidad de vida
- **2026** — **Farm Hosp** — Telefarmacia con ePROMs en psoriasis
- **2026** — **Farm Hosp** — Guía MAPEX-SEFH de PROMs y PREMs

Premios principales

- 2021 Premio II Foro de Innovación SEFH
- 2022 Premio AMPHOS Farmacia
- 2024 FarmaImpulso Oncología e IMID
- 2025 **1.er Premio SEFH-CSL Vifor (ZAFIRO)**
- 2025 **Visionarium Gilead (IA-PROM-VIH)**
- 2026 **Gala de la Salut · Govern balear**
- 2026 Accésit Novartis-IESE · 2.º FarmaImpulso
- 2026 **Mejor comunicación · 71 Congreso SEFH**

ÚLTIMA HORA · 23 OCT 2026

Mejor comunicación científica · 71 Congreso SEFH · Maspalomas, 21–23 oct 2026
Análisis semántico de mensajes de pacientes en plataforma digital: correlación con PROMs y patrones de uso
3.898 mensajes · 1.237 pacientes · 29 hospitales · Salvador Pareja S, Pinteño Blanco M, Mercadal Orfila G, et al. · Mateu Orfila, Inca, Manacor y Son Espases, con Can Misses y Son Llàtzer



PubMed (Mercadal-Orfila G, 15-10-2026) · CV del autor (30-09-2026) · gmercadal-academic.vercel.app/awards · SEFH 2026

Evento de Educación Médica
Organizado y Financiado por:
Johnson&Johnson

Farma Impulso 2026 BALEARES

29 de octubre 2026

La voz del paciente, dentro de cada decisión

Dr. Gabriel Mercadal Orfila · Hospital Mateu Orfila · NAVETA · FARUPEIB

Anticipa — Ante un cambio de tratamiento, el PROM ya estaba alterado una mediana de 57 días antes (RR 1,75 si empeora ≥ MCID)

Revela — En Crohn, el 22,4 % de las mediciones (175/782) discrepa entre el índice clínico y el control que percibe el paciente

Une — ZAFIRO: Farmacia, Enfermería y Digestivo con la misma información · −27,3 % visitas · +45 % problemas de medicación detectados · 9,2/10

Nuestra ambición: que en Mateu Orfila, Inca y Manacor ningún cambio de tratamiento se decida sin la voz del paciente sobre la mesa, y llevarlo a toda la red IB-SALUT.

Para empezar, tres acuerdos con cada servicio: qué PROM y umbral · quién revisa y en qué plazo · cómo llega a la historia clínica

Detalle A14 ▸

Índice anexos ▸

gmercadal-academic.vercel.app

Evento de Educación Médica
Organizado y Financiado por:
Johnson&Johnson

Vuestras preguntas

Farma Impulso 2026 BALEARES

29 de octubre 2026

Escanea el QR y escribe la tuya: aparece aquí al momento

Escanea y pregunta

0 preguntas · clic en una para quitarla de la pantalla

Escanead el QR y escribid vuestra pregunta: aparecerá aquí.